

Všeobecné obchodní podmínky

E-shop

Čížek & Ptašek, s. r. o.

Ostravská 393

739 25 Svianov,

Objednání zboží:

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem e-shopu. Po odeslání objednávky se zákazníkovi zobrazí informace o zařazení jeho objednávky do objednávkového systému e-shopu. Pokud zákazník při zadávání objednávky správně vyplní emailovou adresu, bude mu na ni doručena kopie objednávky jako potvrzení zapsání objednávky do objednávkového systému e-shopu.

Způsob dopravy:

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době přepravní službou do 48hodin. od závazného potvrzení objednávky *a termínu dodání potvrzeného v objednávce*. Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

Převzetí zboží:

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození, doporučujeme sepsat za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky, usnadní to případnou reklamaci.

Podepsáním přepravního listu přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Proto raději před podpisem pečlivě zkontrolujte zboží.

Cena dopravy:

viz. platební a dodací podmínky

Platba za zboží:

Hotově (při osobním odběru). Dobírkou. Platba předem/proforma faktura - viz.platební a dodací podmínky

Záruční podmínky:

Záruční doba všem osobám používajícím výrobek pro účely podnikání není stanovena obč. zák. a stanoví ji konkrétní dovozce či výrobce. Záruka u všech výrobků zboží na těchto internetových stránkách je 24měsíců není-li uvedeno jinak.

Při reklamaci zákazník doloží doklad o nákupu, který slouží jako záruční list.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE: na závady způsobené mechanickým poškozením zboží, tj. přirozené opotřebení funkčních částí výrobku v důsledku používání stroje (např. ojetá kolečka, zarezlé čepy), neodbornou manipulací, elektrickými výboji (elektrostatické, magnetické pole nebo napětovou špičkou), užíváním zboží v rozporu s obvyklým způsobem užívání (např. používání zboží v mokřém, chemickém prostředí) a porušením pravidel užívání a obsluhy uvedených v manuálu.

Záruka se nevztahuje na poškození v důsledu neodborné či neautorizované montáže, u zboží kde je na nutnost odborné montáže přímo uvedeno (vestavby SIM)

Dodavatel či servisní středisko posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace. Následně bude zákazník

vyzván k vyzvednutí reklamovaného zboží.
Lhůta pro vyřízení reklamacie je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní.

Kupující je povinen, pokud se s prodávajícím výslovně nedohodne jinak, předat prodávajícímu reklamované zboží či jeho díl spolu s veškerým příslušenstvím, které mu bylo dodáno. Náklady spojené s dopravou (přepravou) si hradí zákazník sám.

Adresa pro doručování a vyzvedávání reklamací:
Čížek & Ptašek, s. r. o. 739 25 Svianov, Ostravská 393

Lhůta pro vrácení zboží:

Kupujete-li zboží jako **soukromá osoba (ne podnikatel)**, máte v souladu se zákonem č. 367/2000 možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (*toto ustanovení platí při objednání přes e-shop*). V případě vrácení zboží nás prosím kontaktujte a písemně uveďte, že žádáte o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla prodejního dokladu, data nákupu a Vašeho čísla účtu či adresou pro vrácení peněz. Následně zašlete kompletní **nepoužité** zboží v originálním obalu spolu s dokladem o koupi zpět na naši adresu. Neposílejte zboží na dobírku. Finanční částka za vrácené zboží Vám bude vyplacena do 5 dnů po obdržení a kontrole vráceného zboží. Zboží musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace).

Zrušení objednávky zákazníkem po již provedené expedici:

V případě zrušení objednávky zákazníkem již po provedené expedici objednaného zboží (zboží již bylo předáno přepravci), budou zákazníkovi účtovány vzniklé vícenáklady na přepravu tam i zpět dle aktuálního ceníku přepravce.

Ostatní ujednání:

Firma Čížek & Ptašek, s. r. o. prohlašuje, že Vaše poskytnutá data budou považována za osobní a tedy dle zákona 101/2000 Sb. (Zákon o ochraně osobních údajů) Vám zaručuje jejich ochranu, že je v žádném případě neposkytne třetí osobě, a že je bude využívat výhradně pro svoji vlastní potřebu.

Kontakty

Čížek & Ptašek, s. r. o. 739 25 Svianov, Ostravská 393 **IČO: 25858629**

Zapsána v OR vedeném Městským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 22687

Petr Ptašek 739 25 Svianov, Ostravská 393 **IČO: 12666068**

Zapsána v Okr.Živnostenský úřad Frýdek-Místek, číslo jednací 91/1/00694/0164

Kontakty: tel. +420 558 671 368 +420 558 671 386
e-mail: info@dvaptaci.cz www.dvaptaci.cz

Vedení společnosti:
Petr Ptašek
tel. +420 777 744 100
e-mail: ptasek@dvaptaci.cz

Vedoucí prodeje:
Martin Chvostek
tel. +420 777 744 104
e-mail: obchod@vaptaci.cz

Asistent prodeje:
Petra Malyjurková
tel. +420 558 671 368
e-mail: obchod@vaptaci.cz

Náhradní díly:
Ing. Vladimír Vašátko
tel. +420 777 744 108
e-mail: sklad@vaptaci.cz

Sklad:
Pavel Kleček
tel. +420 777 744 102
e-mail: sklad@dvaptaci.cz

Prodejna:
Monika Puškárová
tel. +420 558 671 368
e-mail: info@dvaptaci.cz

Ekonomika:
Iveta Kůrková
tel. +420 558 671 368
e-mail: ucto@dvaptaci.cz

Fakturace servisu:
Zuzana Davidová
tel. +420 558 671 368
e-mail: fakturace@dvaptaci.cz